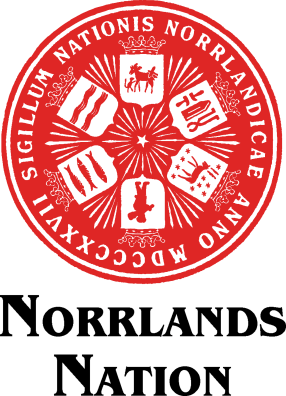
Version: 2019-03-21

**Ansökan Klubbverkare**

**Namn:** Matilda Krystek

**Inskrivningstermin vid nationen:** VT23

**Tidigare nationsengagemang:** Barvärd VT24 & HT24, del av arbetsmiljöfrämjande arbetsgrupp för nationsstyrelsen.

**Utbildning som är relevant för posten:** AAS, utbildning för handbollscoacher, ledarskapsutbildning för Demokratibygget.

**Arbetslivserfarenheter som är relevant för posten:** Ledamot i utbildningsnämnden i Värmdö kommun för (S).

**Övriga meriter som är relevanta för posten:** Ordförande för lokalt ungdomsförbund (VKung), ordförande för SSU Värmdö och handbollstränare för F07 i GIF.

1. **Vem är du?**

Hejhej! Matilda heter jag och är 21 år gammal. Är född och uppväxt i Stockholm och pluggar numera min andra termin på juristprogrammet. Jag har varit aktiv på Norrlands sen jag flyttade till Uppsala, och har under den tiden har jag mest hängt på Orvar, men ibland tagit pass som servis eller bartender.

1. **Varför söker du denna post och varför söker du nu?**

För mig känns det spännande att söka till pubmästare. Efter att ha hängt en del på Orvar och haft två fantastiska (stort tack till alla tidigare PM:ar som gjort det så kul) terminer som barvärd upplever jag att jag fått upp ett stort intresse för det arbete som pubmästaren gör. För mig skulle det vara fint att få lägga ned min tid och energi i det arbetet och få möjligheten att ansvara för Orvars krogs verksamhet och personal. För mig så känns det personligen som en rimlig tajming att söka till just vårterminen.

1. **Vilka är dina främsta egenskaper som gör dig till rätt person för just detta förtroendeuppdrag?**

Jag skulle säga att mina främsta egenskaper är att jag är lyhörd, social och nyfiken. Jag tycker att jag har rätt bra förmåga att ha hand om personal, både som arbetsledare och som person att gå och prata med. I arbetet som PM ingår också samarbete med övriga klubbverket, något jag tycker är av stor vikt och som jag tar mig an med solidaritet.

1. **Vad har du för planer efter att din klubbverkartermin?**

Med största sannolikhet upptar jag mina studier på juristprogrammet och fortsätter jobba på nationen.

1. **Vad gör du om du inte blir vald?**

Om jag inte blir vald fortsätter jag plugget och mitt engagemang på Norrlands.

1. **Hur ser din livssituation ut? Är familj och vänner införstådda med vad posten innebär?**

Jo, min familj är medveten om mitt engagemang på nationen, att det har blivit en progressivt större del av mitt liv och att få sitta som heltidare är viktigt för mig, samt att det innebär att det finns lite tid till övers för umgänge med familjen.

1. **Vad anser du är syftet med Norrlands nation?**

Norrlands syfte är främst att vara en plats för studenter, ett ställe att samlas på och en möjlighet att hitta samhörighet för studenter som har lämnat ett hem.

1. **Vad anser du är det viktigaste för att Norrlands nation ska fungera?**

Hm, jag tror Norrlands fungerar bäst genom samspelet av flera olika faktorer. Den fina nationsbyggnaden, människorna som besöker och som jobbar eller engagerar sig i nationen och föreningarna, alkoholtillståndet osv.

Framförallt tror jag att samspelet och kommunikationen mellan nationernas olika delar är nödvändigt för att saker ska fungera smidigt. Därtill är alla som kommer och jobbar på Norrlands essentiella för nationens fortlevnad samt att dessa får information och resurser för att utföra sina arbetsuppgifter.

1. **Vad anser du vara din klubbverkarposts viktigaste uppgift och varför?**Att ha hand om personal. Orvar har ett otroligt behov av att varje dag ha personal som vill driva puben och därför tror jag det viktigaste är att vara välkomnande, öppen och tydlig och ta sig tid att ta hand om sin personal och sina värdar för att samtliga ska känna att de finner skoj och att de vill komma tillbaka.
2. **Vad vill du åstadkomma under din termin som klubbverkare? Ändra/förbättra/utveckla etc.**

Främst vill jag såklart att den dagliga verksamheten ska funka optimalt. Utöver det har jag funderat på lite olika saker, exempelvis fler MegaOrvar (och kanske MiniOrvar) och event i puben och en del praktiska grejer som glutenfri- och alkoholfri öl på tapp. Ölsortimentet är ju också något som skulle vara kul att greja med. Jag skulle också vilja se över om det går att göra katakomberna mer arbetsmiljövänliga.

1. **Hur har du förberett dig inför den livsstilsförändring och den begränsade fritid din eventuella klubbverkare termin innebär?**

Att ha mycket att göra och ha krävande arbetstider är jag delvis bekant med och jag tror att jag förberett mig genom att jobba mer intensiva dagar nu under hösten som test. Just nu försöker jag i preventivt syfte umgås med mina nära och kära för att klara av mindre häng med dem nästa termin.

1. **Som klubbverkare ses du alltid som en representant för nationen. Hur hanterar du ditt ansvar att representera nationen både på och utanför denna?**Jag tror att representera nationen till stor del handlar om att visa intresse, att hälsa och ha ett trevligt bemötande mot sin personal, kuratelet, alla andra heltidare, föreningarna, andra nationer och gäster. Det kommer jag försöka göra efter bästa förmåga.
2. **Hur kommer du hantera ansvaret att få tillgång till nationsnycklarna och de stora värden som finns i nationshuset?**

Att ha nationsnycklar är ett stort ansvar och jag kommer se till att vara varsam med dem, att inte låna ut, lägga av mig eller försumma dem. Som värd har jag tidigare haft tillgång till nationsnycklarna, så jag är delvis bekant med ansvaret.

1. **Hur tror du att dina arbetsdagar kommer att se ut?**

Det beror mycket på vilken veckodag det är och vad som händer i övrigt i huset och på nationen. En vanlig dag tror jag till stor del kommer bestå i personalfrågor, kontakt med andra klubbverkare, städ av lagret och förhoppningsvis många spännande ölleveranser. Men jag tror att en stor del av tiden kommer att gå åt till mer oväntade arbetsuppgifter som att hjälpa andra klubbverkare, låna trumset av Kalmars, snacka med folk som kommer in till kontoret med ärenden, tvätta etc.

1. **Hur agerar man professionellt som klubbverkare?**

Kommunikation tror jag är grundläggande i att agera professionellt. I det ingår bla. att ge feedback på ett lugnt och konstruktivt sätt och att se till att kommunicera den infon människor runt omkring en behöver för att utföra sina jobb. Vidare också att ge alla på nationen ett bra bemötande.

1. **Hur ser du på relationen till nationens föreningar?**

Nationens alla föreningar är en del av nationen och i många fall tror jag att “nationen” och “föreningarna” överlappar och är en och samma. Att ha ett fint samarbete och gött häng tror jag alla tjänar på.

1. **Vilken sorts stress tror du att du kommer att möta i den post du söker och hur kommer du hantera detta?**

Arbetet som Pubmästare innebär såklart stress, mycket på grund av saker som sker samtidigt, personalbrist eller evenemang som Mega-Orvar, Reccefestivalen eller Valborg. I övrigt tror jag att stressen är relativt jämnt fördelad under veckan. Stress gör ofta att jag får fokus och handlingsförmåga, men ibland får jag lite av ett tunnelseende under stress. Under mina terminer som barvärd har jag jobbat mycket på hur jag hanterar stress; på att bibehålla lugn och god kommunikation under stressiga moment.

1. **Som klubbverkare är du ofta ansvarig för nationens interna fester (föreningskvällar, landskapssexor etc.). Hur ser du på att vara den ansvariga och "tråkiga" personen när dina vänner är på festen?**För mig är det inga problem med att uppfattas som tråkig eller att ha ansvar under interna fester. Jag kan tycka att det är skönt att få ha lite koll och ta hand om andra som kanske behöver stöd.
2. **Har du någon tidigare erfarenhet av ledarskap? Om ja, från vad och hur kan erfarenheten tillämpas i arbetet som klubbverkare?**

Jo, tidigare har jag haft olika ordföranderoller och medlemsansvar. Detta i ungdomsförbund (SSU), ungdomsråd (VKung) och som handbollstränare. Främst tror jag förmågan att lösa konflikter och ha svårare/obekväma samtal med anställda/deltagare. Det tog övning för att det skulle kännas hyfsat bekvämt.

Jag tror också att tidigare ledarskap har gjort mig bekväm med att ha gränser och kommunicera dem. Att veta vad för gränser en har och varför de är nödvändiga i ens arbete tror jag är del i att skapa en bra arbetsmiljö för en själv och andra.

1. **Vilken roll brukar du ta i en grupp?**

Svår fråga, jag tror det helt beror på gruppens sammansättning. Jag tror jag ofta är den som känner ett övergripande ansvar och gör det som inte blir gjort. Det kan vara att städa det som inte städas, arbetsleda om det saknas arbetsledning, skapa en gruppchatt för en grupp eller se till att skapa en bra och kul stämning.

1. **Hur tycker du att man på bästa sätt leder ett lag eller en grupp?**

Som med mycket annat tror jag att det är viktigt att ha en tydlig kommunikation och ge folk ett bra bemötande. Att föregå med gott exempel skulle jag också säga är en bra strategi.

1. **Vilka problem kan uppstå när man blir chef över sina kompisar och hur förhåller du dig till detta?**

Det kan vara svårt, framförallt på nationen, att särskilja på jobb och privatliv. Jag tror att det kan bli problem när människor förväntar sig att en ska agera som vän vid tillfällen när en jobbar. På nationen skulle jag säga att det är viktigt att inte vara rädd för att ta obekväma beslut eller göra det som ingår i ens jobb. Att vara tillmötesgående och snacka igenom saker blir då viktigt för att förhindra konflikter.

1. **Ibland händer det att någon inte uppfyller sina åtaganden eller rent av missköter sitt jobb. Detta kan leda fram till att olika situationer utvecklas som man måste kunna hantera. Hur hanterar du konflikter som kan uppstår med överordnade, underordnade eller likställda?**

Konflikter tror jag behöver hanteras helt utifrån de specifika omständigheterna i fallet. Det är sällan som en bara är underordnad någon utan att kanske också vara en vän eller tidigare nära kollega. På nationen tror jag att den komplexa väven av relationer är viktig att ta hänsyn till. Generellt tror jag det är rimligt att prata med personen det gäller och kanske ta in en “extern” tredje part som gör det bekvämt för båda att prata. Allra viktigast tror jag är att försöka ta upp saker på ett rimligt och sansat sätt, samt att inse att en endast kan utgå från ens eget perspektiv och därmed vara öppen för andras syn på saker.

1. **Hur hanterar du befogad respektive obefogad kritik?**

Att ta befogad kritik har jag få problem med, jag tror jag ofta kan hålla med om kritiken och förstå vad som gått snett och därefter fundera på hur jag skulle kunna göra saker annorlunda. Att få obefogad kritik är svårare, jag skulle troligtvis rådfråga en nära vän eller kollega om det är rimlig kritik och ifall så inte är fallet, inte ta illa upp utan se att det kanske var kritik som var missriktad eller liknande.

1. **Hur ger du feedback?**

Det beror helt på situationen och personen. Att anpassa feedback efter ens relation med personen/gruppen i fråga och att hålla den på en rimlig nivå är essentiellt. Sen är det rimligt att kontrollera och bara ge den feedback en vet stämmer och själv upplever är rimlig att ge, att aldrig gå utefter någon annans omdöme. Jag finner också att det finns en poäng med att inte bara samla på sig negativ feedback och ge i ett sjok, utan att ta det pö om pö och att också i samband kanske även lyfta det bra som görs.

1. **Under nationens olika arrangemang möter du både nöjda och missnöjda gäster. Hur känner du inför att hantera gästernas eventuella kritik och hur gör du det på bästa sätt?**

Jo, gäster som kommer fram till en och är onöjda med saker är såklart inte en önskvärd situation, men något som ofta händer. I vissa fall tror jag de har fog för sin upplevelse och att det finns något att tänka på eller ta vidare. I slutändan utgår gästerna från sin upplevelse av saker och ting och det som de kanske oftast vill är att någon lyssnar och har empati för deras situation.

1. **Hur ser du på samarbetet mellan kuratelet, PR-Förmannen och klubbverket?**

För arbetsmiljön och för att nationen ska funka är ett fint och fungerande samarbetet nödvändigt. Framgångsfaktorer till det tror jag är: regelbundna samtal, kommunikation (som med allt)... glädje, gemenskap, engagemang (osv osv haha)

1. **Hur ser du på samarbetet inom klubbverket och vad tror du är de tre viktigaste faktorerna för att få samarbetet att fungera så bra som möjligt?**

För att skapa en hållbar och rolig arbetsmiljö för alla i klubbverket är samarbetet väsentligt. Och, med risk för att upprepa mig, misstänker jag att kommunikation är det viktigaste i kombination med lyhördhet, ansvarstagande (och kanske också som fjärde sak; solidaritet/empati, att hjälpas åt).

1. **Att vara klubbverkare innebär mycket administration, till exempel redovisning, söka personal och beställa varor. Vad är din syn på detta?**

Allt det administrativa är viktigt för att verksamheten ska fungera och en betydande del av ens jobb som klubbverkare som troligtvis kommer uppta en stor del av arbetstiden. Hittills upplever jag att det administrativa känns görbart och (framförallt personalhantering) rätt kul.

1. **Hur lockar du personal och hur motiverar du dem att stanna?**Att få personal men framförallt få människor att komma tillbaka är nog bland det viktigaste som PM och personalansvarig. Något viktigt är att se att alla som jobbar har olika anledningar och möjlighet till sitt engagemang och att anpassa ens inställning efter det. Slutligen är det viktigaste troligtvis att bemöta personalen med glädje och ge saklig feedback, både positiv och negativ, i syfte att låta personalen växa och skapa en bra arbetsmiljö och verksamhet.
2. **Vilka områden känner du att du behöver jobba mer med för att kunna utföra detta uppdrag på bästa möjliga sätt?**

Flera saker, dels att bli bättre på att förstå och felsöka i systemen för kassorna och fel med tapparna, dels att bli bättre på att bära tungt på ett ergonomiskt sätt för att ta hand om leveranser osv. Sen finns det säkert saker jag ännu inte vet om att jag behöver öva på.

1. **Vilka av din posts arbetsuppgifter lämpar sig att delegera vidare?**

Hm, vissa saker lämpar sig nog för att delegera vidare. Exempelvis att köra puben, det är något som ofta delegeras. Det viktiga är att hitta en balans mellan att delegera och att inte delegera, framförallt när det kommer till sådant som ska vara förbehållet PM av olika skäl.

1. **Har du pratat med någon/några tidigare klubbverkare om ämbetet och din kandidatur?**

Under tiden jag funderat på att söka till pubmästare (vilket har varit ett tag) har jag hunnit rådfråga många både på och utanför nationen. Det har varit en stor hjälp i att komma fram till att söka.

1. **Har du några klubbverkarförebilder och i så fall varför just denna eller dessa personer?**

Jag tycker att det finns många tidigare pubmästare som gjort mycket bra för nationen och för Orvar. Alla har sina egna styrkor och av de fyra grabbar som jag jobbat under har alla någon grej som jag blivit inspirerad av eller lärt mig ifrån. Gemensamt för alla är att de har haft förmågan att skapa inkludering och ta hand om sin personal på ett fint sätt.