Version: 2019-03-21

Ansökan Klubbverkare

**Namn:** Linnea Ryckenberg

**Inskrivningstermin vid nationen:** HT 21

**Tidigare nationsengagemang:**

NoNSEns:

Skådespelare (VT 22 och 24), PR-ansvarig (HT 22 - VT 23), Kostymör (VT 23), Sekreterare (HT 23 -

VT 24), Producent (VT 24), Ordförande (HT 24 - VT 25), Galamästare (VT 24 - VT 25), Pianist (VT

25)

Övrigt:

Cafevärd (VT 25), Sånganförare (VT 25), Generellt tagit en hel del pass på de flesta områden på nationen

**Utbildning som är relevant för posten:**

Ledarskapsutbildningen Platformen 3 års utbildning i juridik

**Arbetslivserfarenheter som är relevant för posten:**

Jobbat på museum sammanlagt 5 år (varav 2 år med livsmedelshantering som arbetsuppgift) Jobbat i Kundtjänst 3 år

**Övriga meriter som är relevanta för posten:**

Har varit ungdomsledare för barngruppen i Östersund Frösö Fäktklubb Ordförande för NoNSEns

1. **Vem är du?**

Jag heter Linnea, är 23 (men relativt snart 24) år och kommer från Östersund. Här i Uppsala pluggar jag till jurist och här på nationen är jag väldigt engagerad i NoNSEns och är även cafävärd. I NoNSEns har jag suttit i styrelsen i 3 år, varav ett år som ordförande (det var under vårt jubileum). Jag är även medlem i HJ, men allt jag gjort där förutom ha kul är att laga soppa, en gång.

1. Varför söker du denna post och varför söker du nu?

Jag har ett stort intresse för matlagning och bakning, det var därför jag sökte till cafävärd. Sen har det visat sig att jag trivs så bra i Majs att jag inte vill lämna. Och jag skulle gärna spendera en hel termin där, nästan 24/7. Jag tycker också hushållsekonomi på riktigt är väldigt kul och försöker alltid hitta sätt att dra ner mina matkostnader hemma. Det skulle vara roligt att se vilka av mina billiga recept hemifrån som lämpar sig bra i storkök. Anledningen till att jag söker just nu är att det passar bra i min utbildning nu. Jag har just gått klart den grundläggande delen av juristprogrammet och ska snart börja plugga den avancerade delen. Just nu är jag på uppehåll och läser strökurser en termin. Jag kommer inte vilja söka en heltidarpost när jag börjat plugga på avancerad nivå, då kommer jag vilja fokusera på studierna istället. Så det är nu, mitt emellan delarna av utbildningen, som det hade passat för mig att bli heltidare.

En annan anledning till att jag vill söka är att inspirera fler från den kreativa sidan av nationen att ta pass på nationen och engagera sig även utanför föreningarna. Som kreativ är det ofta så att man inte känner sig särskilt välkomnad när man tar pass, det leder till att kreativa inte tar så många pass och att vi hamnar för oss själva på nationen. Nationen hade mått bra av extra arbetskraft och missar möjligheten att få duktiga engagerade bara för att de är kreativa. Eftersom jag har varit så väldigt engagerad i en av de kreativa föreningarna kommer jag kunna vara en förebild som CM för kreativa som undrar om de verkligen passar in och är välkomna. Jag tror därför att jag kan bidra på ett starkt sätt till nationen som heltidare, just genom min bakgnmd i en kreativ förening.

1. **Vilka är dina främsta egenskaper som gör dig till rätt person för just detta förtroendeuppdrag?**

Som sagt gillar jag både matlagning och bakning, och hushållsekonomi, så jag skulle trivas bra i arbetet. Jag har också erfarenhet av att arbeta i en ledande position, just nu är jag ordförande för spexet och har tidigare varit producent, och jag har varit tränare för en ungdomsgrupp i fäktning när jag var yngre. Det gör att jag tror att jag hade varit bra på att instruera och peppa cafävärdarna.

1. Vad har du för planer efter din klubbverkartermin?

Då vill jag börja plugga juridik på avancerad nivå. Planen är att plugga familjerätt.

1. Vad gör du om du inte blir vald?

Då söker jag cafävärd igen! Jag trivs som sagt väldigt bra i Majs och jobbar gärna som värd istället om jag inte blir vald till CM. Ni blir inte av med mig helt enkelt. Och så börjar jag ju plugga på avancerad nivå.

1. Hur ser din livssituation ut? Är familj och vänner införstådda med vad posten innebär?

Det är en ganska öppen fråga, så det är svårt att svara på allt vad den skulle kunna innefatta. Men jag bor själv i en lägenhet vid Ekonomikum. Jag är frisk och har fungerande ekonomi. På fritiden gillar jag att träffa mina kompisar och baka (skräll) och hålla på med hantverk. **Min** familj är införstådda och tycker det låter som en rolig post att söka. De förstår också att det kommer ta mycket tid och energi ifrån mig. Mina kompisar är till stor del aktiva på Norrlands, så de förstår vart jag kommer vara och att jag kommer vara väldigt upptagen. För de resterande kompisarna har jag förklarat vad det är jag söker för post och de är stöttande.

1. Vad anser du är syftet med Norrlands nation?

Det är ett andra vardagsrum för oss studenter. Det är en väldigt tråkig beskrivning som vi alla har hört, men den är sann. När man bor långt hemifrån, många gånger ensam, är det så mycket värt att ha en samlingsplats där man kan sitta och göra lite vad som helst. Det är en möjlighet att hitta vänner, känna en samhörighet, känna hur man hör till och är värdefull och kapabel. Man har här en chans att visa sig duglig och en chans att skratta. Det är en möjlighet att hitta hem mitt långt hemifrån.

1. **Vad anser du är det viktigaste för att Norrlands nation ska fungera?**

Den fina stämningen är absolut det viktigaste, och det är vi som jobbar (både värdar, heltidare och alla andra) som ska se till att den stämningen hålls. Därför anser jag att det viktigaste är förståelse, tålamod och glädje!

1. **Vad anser du vara din klubbverkarposts viktigaste uppgift och varför?**

Den faktiska uppgiften är ju att köpa in och planera all mat, och det är en viktig uppgift i sig. Genom det tycker jag det också är väldigt viktigt att komma ihåg att CM har ett visst ansvar för hållbarheten genomval av mat. En del av den uppgiften är också att hjälpa föreningarna i sina matbeställningar, där anser jag att en viktig del av arbetet ligger i att vara pedagogisk, trevlig och tillmötesgående. En annan viktig del av arbetet är att leda cafävärdarnas arbete, där är det också väldigt viktigt att vara pedagogisk, trevlig och tillmötesgående. Det är delen av verksamheten som ska få folk att vilja stanna i arbetet, så jag ser det som otroligt viktigt att CM är en trevlig ledare för värdarna. Att arbeta i just Majs Cafä är för många en första

introduktion till nationen och nationslivet och alla nya reccar som engagerar sig är en helt ovärderlig resurs för Norrlands i framtiden, så CMs ansvar att få cafävärdar att känna sig hemma och trygga på nationen skulle jag anse vara den absolut viktigaste uppgiften för posten.

1. **Vad** vill **du åstadkomma under din termin som klubbverkare? Ändra/förbättra/utveckla etc.**

Egentligen är det inte så mycket jag skulle vilja förändra, jag tycker som värd att Majs fungerar bra som det är nu. En sak jag har tänkt på är att man skulle kunna försöka frysa en del fika för att göra bättre plats i kylarna inne i Majs där det ofta blir knökfullt. Jag har också vissa ideer för lunchmenyerna. Jag skulle vilja göra fler temadagar, t.ex. göra andra länders mat på deras nationaldagar. Och att jobba mycket med vad som är i säsong och försöka göra Majs så miljövänligt som möjligt är också något jag vill jobba på. En annan sak jag vill utveckla med Majs är att organisera upp Kakbibeln och sätta in ett register för att göra det enklare för värdarna att slå upp recept, kolla allergener och fylla i förbrukningslistan.

1. Hur har du förberett dig inför den livsstilsförändring och den begränsade fritid din eventuella klubbverkartermin innebär?

Under mina 4 år på Norrlands har jag varit väldigt aktiv hela tiden, om än till största del i föreningslivet, så de flesta av mina Uppsala-vänner är här på nationen. Det har lett till att jag även nu spenderar större delen av mina dagar på Norrlands. Att istället för att ha både stor del av mitt arbete och nästan all min fritid här ha hela mitt jobb här och nästan ingen fritid alls kommer därför inte bli lika mycket av en chock som det annars skulle bli. Men jag förstår att jag kommer ha väldigt lite tid till mina övriga hobbys och att träffa vänner utanför nationen. Det känns lite tråkigt att den sociala kontakten utanför nationen kommer begränsas, men det är något jag får se till att planera in när det går. Att jobba mycket är jag inte rädd för, men det kommer självklart att vara jobbigt. Jag har förberett mig genom att tänka att jag ska göra mitt bästa för att alltid fokusera på att ha kul på jobbet och se de positiva sidorna av allt, för då blir arbetet mycket mindre tungt. Jag har även informerat familj och vänner utanför nationen att jag kommer vara otroligt upptagen och svår att få tag på.

1. Som klubbverkare ses du alltid som en representant för nationen. Hur hanterar du ditt ansvar att representera nationen både på och utanför denna?

Det är något jag kommer ta på allvar. Klubbverkarna har ansvaret att visa att på Norrlands är vi skötsamma, trevliga och inbjudande och vi vet vad vi gör. Jag skulle göra mitt absolut bästa för att alltid ge ett leende och vara vänlig mot alla jag träffar. Och såklart alltid svara på frågor om nationen och Majs och försöka väcka intresse hos folk jag träffar för just det.

1. **Hur kommer du hantera ansvaret att** få **tillgång till nationsnycklarna och de stora värden som finns** i **nationshuset?**

Med stor försiktighet och respekt. De kommer förvaras säkert och vara på mig dygnets vakna timmar. Jag kommer vara otroligt strikt med att ingen obehörig får låna nycklarna och köra på principen att saker hellre får ta tid än vara osäkra.

1. Hur tror du att dina arbetsdagar kommer att se ut?

De kommer vara långa och jobbiga. Det är tidiga mornar och det är viktigt att jag håller humöret uppe hela tiden. Jag kommer komma till nationen vid 07, öppna Majs, assistera cafevärdarna vid behov, och sedan börja med beställningar, planering och liknande. Jag kommer assistera föreningsaktiva som befinner sig i varierande stressnivå med sina beställningar. Jag kommer sitta i möten med andra heltidare och andra aktiva. Jag kommer fortsätta assistera cafevärdarna vid behov och gå och kolla så

att allt fungerar som det ska då och då under dagen. Dagen kommer att sluta någonstans på kvällen, beroende på hur mycket jobb som behöver göras och hur många möten som är planerade just den dagen.

1. Hur agerar man professionellt som klubbverkare?

Det är en otroligt öppen fråga. Det viktigaste är att man beter sig väl och är välkomnande till alla som både är aktiva och som dyker upp som gäster på nationen.

1. Hur ser du på relationen till nationens föreningar?

Jag har som sagt varit väldigt föreningsaktiv i 4 år, och har suttit i en förenings styrelse i 3 av de åren till, så jag vet att planeringen av mat till en förening inte är lätt och att de alltid gör sitt bästa. När föreningarna kommer till CM med en försenad eller oklar beställning är det inte av illvilja eller lathet, utan alltid något som bara blivit fel. Föreningarna är en stor resurs för Norrlands, det är de som får nationen att gå runt genom att ta pass och locka reccar, och så ska de också behandlas.

1. **Vilken** sorts stress tror du att **du kommer** att **möta** i den post **du** söker **och hur kommer du hantera denna?**

Stress över långa dagar tror jag kommer vara den största stressen. Det är något jag har viss erfarenhet av som juriststudent och samtidigt föreningsordförande. Det jag gör nu är att jag tar varje sak i taget, jobbar lugnt och så fokuserat jag kan, ser till att ta pauser och lyssnar på kroppen när den säger ifrån. När jag är för trött är jag för trött och då är det inte värt att fortsätta försöka för det kommer inte leda till något. Jag ser till att be om hjälp när det behövs och sätter inte upp mig på saker om jag inte vet att jag klarar av det.

En annan stress jag kommer möta är frustration, t.ex. om beställningar är sena eller folk är svårkontaktade i pressade situationer. Det har jag viss erfarenhet av också genom NoNSEns, både som ordförande och tidigare som producent. Det man gör då är att andas lugnt och göra det man själv kan, i lugn takt. Står någon annan och skriker är jag den som pratar lugnt och försöker dra ner spänningen.

1. Som klubbverkare är du ofta ansvarig för nationsinterna fester (föreningskvällar, landskapssexor etc.). Hur ser du på att vara den ansvariga och "tråkiga" personen när dina vänner är på festen?

Det skulle gå jättebra. Jag har redan gjort det till viss del tidigare eftersom jag jobbat på nationen många gånger då mina kompisar har kommit hit och festat. Det brukar vara roligt att hälsa på dem, de brukar bli glada av att se mig. Och generellt brukar att gästerna känner en som jobbar leda till att de beter sig bättre. Jag har också inga problem att säga till mina vänner om de beter sig dåligt, som ordförande för spexet har jag flera gånger behövt ha sådana otrevliga samtal med vänner och vet hur man hanterar det på ett professionellt och opersonligt sätt.

1. Har du någon tidigare erfarenhet av ledarskap? Om ja, från vad och hur kan den erfarenheten tillämpas i arbetet som klubbverkare?

Det har jag! Dels som ungdomsledare för fäktklubben i Östersund. Kanske mer relevant som ordförande för NoNSEns. Jag har även varit producent (det innebär i princip projektledare för storspexproduktionen). Mitt år som ordförande för NoNSEns var dessutom under vårt jubileumsår, så jag har erfarenhet av ledarskap när det gäller att få vänner att sätta upp sig på pass och även erfarenhet av att jobba under en stor mängd stress och samtidigt hålla ett professionellt och glatt ledarskap så alla som är inblandade känner en god stämning och att de är uppskattade.

1. Vilken roll brukar du ta i en grupp?

Det beror mycket på gruppen, såklart. Är jag ny i ett sammanhang brukar jag vara tyst och lyssna in. Om jag har ansvar i ett sammanhang blir jag lätt projektledare och lite mamma, jag har som ordförande och producent varit mån om att spexama ska äta och dricka ordentligt och ta pauser, mer än jag har fokuserat på att slutprodukten ska bli bra. Så jag tar gärna en roll där jag får se till att de som är med i gruppen mår bra.

1. Hur tycker du att man på bästa sätt leder ett lag eller en grupp?

Med mycket positiv feedback! Om folk känner sig uppskattade jobbar de bättre och oftare. Det bidrar till en bättre miljö och gör att folk vill stanna i engagemanget. En ledare är en trygg punkt, inte en chef.

1. **Vilka problem kan uppstå när man blir chef över sina kompisar och hur förhåller du dig till detta?**

Det största problemet är när man måste ge negativ kritik. Det tycker jag är jobbigt, men har nu gjort det ett antal gånger. Man tar det professionellt och opersonligt, och förklarar innan samtalet att detta görs i egenskap av den post man har, inte som vän. Man lyssnar också på den andra personen och tar hens kritik mot en själv på ett professionellt sätt. Efteråt ser man till att bete sig precis som vanligt mot personen så att kritiken inte blir en kil i vänskapen.

Ett annat problem är att ge instruktioner till vänner. Jag tyckte ett tag att det var svårt men har nu vant mig vid att på ett snällt sätt säga till vänner som jag agerar som ledare för vad som behöver göras. Det är inte så läskigt som det verkar.

1. Ibland händer det att någon inte uppfyller sina åtaganden eller rent av missköter sitt jobb. Detta kan leda fram till att olika situationer utvecklas som man måste kunna hantera. Hur hanterar du konflikter som kan uppstår med överordnande, underordnade eller likställda?

Det är något jag har behövt hantera flera gånger som ordförande i NoNSEns. Det jag har gjort i de situationerna som har fungerat är att jag har hört av mig till personen som misskött sig och bokat in ett samtal. Jag har på samtalet lagt fram vad jag anser är problemet och hur situationen har spelat ut sig från mitt perspektiv. Jag har bett personen bemöta detta med sin syn på situationen. Jag bemöter därefter personens åsikt. Om det rör sig om en likställd eller underordnad förklarar jag att en överordnad kommer informeras om inte saker förbättras. Om det är en överordnad har jag redan från början kontaktat någon som är ännu mer överordnad och bett denne vara med på samtalet, och efter att jag har bemött personens åsikt ber jag då den mest överordnade att ta över.

1. Hur hanterar du befogad respektive obefogad kritik?

Befogad kritik: Jag tar det med rak rygg. Jag vet att kritiken inte har med min personlighet eller mitt värde att göra, det är en möjlighet att utvecklas.

Obefogad kritik: Jag lyssnar på vad personen säger och skakar sedan av mig det. Sådant sägs ofta i stress och jag dömer inte personen för vad hen säger i en stressad situation även om det går ut över mig.

1. Hur ger du feedback?

Jag tror starkt på principen "two stars anda wish". Berätta alltid när det är möjligt om hur bra någon gör en uppgift eller engagemang. I de fall då man måste ge negativ kritik ska även positiv kritik ges. Det viktiga med feedbacken är att personen ska kunna utvecklas, aldrig att skälla ut någon eller få dem att känna sig dåliga. Man ska alltid se till att personen känner att de lärt sig eller bara är upplyfta efter att feedbacken är given. Och alltid, alltid, alltid, om något bra har gjorts av personen, säg det!

1. Under nationens olika arrangemang möter du både nöjda och missnöjda gäster. Hur känner du inför att hantera gästernas eventuella kritik och hur gör du det på bästa sätt?

Jag jobbade tre år i kundtjänst, och har jobbat snart sex år på museum så om det är något jag är van vid så är det sura kunder som klagar. Man hanterar det med ett leende och genom att vara så tillmötesgående man kan utan att det bryter regler eller går ut över det egentliga arbetet. Man ser kundens känslor och agerar som den lugna och balanserade vuxna i situationen utan att få kunden att känna sig förminskad. För det mesta går kunden därifrån och känner att personalen i alla fall har gjort sitt bästa för att lösa problemet, även om de inte fick som de ville, så länge man är trevlig.

1. Hur ser du på samarbetet mellan kuratelet, PR-Förmannen och klubbverket?

Samarbetet är superviktigt! Att alla heltidare förstår varandra och är trevliga i sitt bemötande gör att arbetsmiljön blir bra. Med långa dagar och mycket arbete är det så otroligt viktigt att samarbetet fungerar. Jag vill göra min del av det genom att visa förståelse för de andra heltidama och alltid vara ärlig med mina egna önskemål och behov för att minimera risken för sura miner och konflikter.

Ärlighet och förståelse är de grundstenar jag anser att samarbete är byggt på. Kommunikation är A och 0, om alla vet vad alla vill och tänker minskar risken för konflikter markant och samarbetet går mycket smidigare.

1. Hur ser du på samarbetet inom klubbverket och vad tror du är de tre viktigaste faktorerna för att få samarbetet att fungera så bra som möjligt?

Jag ser väldigt allvarligt på det. Samarbetet är det viktigaste för att verksamheten ska fungera och långa dagar med mycket arbete ger risken att konflikter uppstår, det ska undvikas i bästa mån och lösas så snabbt som möjligt. De viktigaste faktorerna tror jag är:

Förståelse. Klubbverkarna gör sitt absolut bästa, men de är inte mer än människor. Ibland kommer det att bli fel. Då är det viktigt som kollega att inte låta känslor ta över utan förstå att de försöker och visa respekt och vänlighet.

Kommunikation. Om man säger allt kommer inte missförstånd ske i samma utsträckning och det minimerar risken för konflikter.

Ärlighet. Det är ingen anledning att låtsas som att man orkar mer än man gör, det kommer bara leda till irritation och att saker inte blir tillräckligt väl gjorda. Det är mycket bättre att vara ärlig och bekväm nog med sina kollegor för att be om hjälp.

1. Att vara klubbverkare innebär mycket administration, till exempel redovisning, söka personal och beställa varor. Vad är din syn på detta?

Jag gillar sånt! När något är oorganiserat vill jag fixa till det. Jag gillar system som fungerar och kommer försöka optimera saker så gott det går. Det är också **till** stor del sådant som jag har jobbat med i mitt föreningsengagemang som ordförande.

1. **Hur lockar du personal och hur motiverar du dem att stanna?**

Jag försöker först sälja in verksamheten som något roligt en ny person absolut skulle vilja prova. När de provat och verkat intresserade hör jag av mig personligen och frågar om de villjobba. Väldigt viktigt i hur man motiverar någon att stanna är att ge dem beröm för allt de gör bra, och specifikt beröm för specifika saker de gjort bra. Att få personen att känna sig sedd och uppskattad är viktigt. En annan viktig del tycker jag är att uppmuntra de som testat men inte tyckt det varit deras grej att testa annat på nationen. Det är viktigare att hålla kvar en intresserad recce på nationen i stort än att de fortsätter specifikt i Majs.

1. **Vilka områden känner du att du behöver jobba mer med för att kunna utföra detta uppdrag på bästa möjliga sätt?**

Jag behöver skaffa mig bättre kunskap om de olika maträtterna som ska lagas. Jag behöver också lära mig mer om tekniken i Majs, jag känner mig fortfarande lite osäker på det. Jag behöver också lära mig mer exakt vad som är vems uppgift på nationen för att på ett effektivt sätt kunna kontakta rätt person när något går fel eller oklarheter uppstår.

1. Vilka av din posts arbetsuppgifter lämpar sig att delegera vidare?

Själva matlagandet och bakandet, även det mesta av städandet. Allt det praktiska, i mån av personal så klart. Jag tycker dock att det är viktigt att CM själv vet hur allt det praktiska arbetet går till så att hen kan hoppa in vid behov. Jag anser också att en viss del av planeringen inte kan delegeras till värdarna men de bör tillfrågas så att verksamheten fungerar bra för dem. Med det menar jag t.ex. att CM sätter menyerna men värdarnas åsikter är viktiga för planeringen, är vissa maträtter väldigt stressiga bör de förmodligen bytas ut och det är värdarna som vet bäst vad som praktiskt fungerar och inte.

1. **Har du pratat med någon/några tidigare klubbverkare om ämbetet och din kandidatur?**

Ja! Jag har pratat med Martina! Hon är positivt inställd till att jag söker och tror att det kommer bli bra. Jag ska även skugga henne snart, och det var hon som föreslog det. Jag **har** även pratat med Siri Grönbeck som även hon var positivt inställd till att jag söker.

Jag har också pratat med Calle Bromark som sa att han tyckte att jag skulle bli en bra CM.

1. Har du några klubbverkarförebilder och i så fall varför just denna eller dessa personer?

Martina är definitivt en förebild! Hon har varit så bra med oss värdar den här terminen. Hon har varit tydlig i sina instruktioner, hon har gett kritik där det behövts och beröm där det behövts, och samtidigt balanserat att vara våran vän samtidigt. Jag skulle gärna vilja bli en bråkdel så bra CM som hon har varit.