Version: 2019-03-21

Ansökan Klubbverkare

**Namn:** Hedda Isaksson

# Inskrivningstermin vid nationen: HT21

**Tidigare nationsengagemang:** Marskalk, nybliven styrelsemedlem i Vajan (posten Fyllren, vilket innebär att jag hoppat in som både matansvarig och dryckesansvarig när dessa inte kunnat närvara), serverat en del.

# Utbildning som är relevant för posten:

**Arbetslivserfarenheter som är relevant för posten:** Arbetat inom äldrevården, men framförallt inom kaféverksamhet (Ofvandahls!) och tack vare det kan jag leverera ett bländande leende på nolltid och arbeta på minimal sömn en söndag.

# Övriga meriter som är relevanta för posten:

1. **Vem är du?**

Jag heter Hedda Isaksson, fyller 23 i oktober och är uppvuxen i Uppsala (men född i Sundsvall). Under våren skriver jag min C-uppsats i statskunskap och i höstas var jag på utbyte i Bordeaux. Jag tycker generellt att det är rätt trist att vara ensam hemma och fyller gärna dagarna och kvällarna med umgänge, vilket nationen serverar mig på ett silverfat!

# Varför söker du denna post och varför söker du nu?

Jag har suttit som marskalk sen VT23 och utöver det gärna serverat eller på annat sätt befunnit mig på sittningar. Att vara marskalk innebär ett nära arbete med GV och en inblick i vad det innebär att planera nationens egna sittningar och den mängd förberedelser som krävs inför dem. Gaskerna kräver en konstant kontakt med hovmästare, körer och annat folk som involverats i sittningen, det är ett helt maskineri som blottar arbetet GV lagt ner på förhand. Att servera ger å sin sida ett annat perspektiv på sittningar. Jag tycker att det är så himla roligt att marskalka såväl som servera och befinner mig gärna i den delen av nationens verksamhet. Att få ansvara för att nationens sittningsverksamhet fortsätter vara en plats där studenter både glatt befinner sig i arbetskläder såväl som kavaj känns som ett roligt nästa steg!

Eftersom jag skriver min C-uppsats till våren kan jag plocka ut min kandidatexamen, vilket gör en heltidarposition under höstterminen till en perfekt paus innan jag läser min master här i Uppsala, framförallt för att jag ska få hänge mig fullständigt åt vad det innebär att vara student och nationsengagerad.

# Vilka är dina främsta egenskaper som gör dig till rätt person för just detta förtroendeuppdrag?

Även om glad är ett känsloläge och inte en egenskap så betraktar jag mig som en glad tjej. Jag är ofta positiv, ogillar slapphänthet och ineffektivitet men gillar omsorg och det har gjort att jag gärna planerar, organiserar och dubbelkollar det jag ägnar mig åt för att det ska bli genomfört med omtanke. Jag har stor tillit till att saker löser sig och kan hantera det mesta med lugn och tillförsikt. Är dessutom rätt sällskapssjuk och social!

# Vad har du för planer efter din klubbverkartermin?

Inom ramen för min kandidatutbildning kan jag göra praktik, vilket jag vill göra till våren. Därefter förhoppningsvis Politices masterprogram!

# Vad gör du om du inte blir vald?

Om jag inte blir vald kommer jag förhoppningsvis påbörja min masterutbildning till denna höst istället för nästa.

# Hur ser din livssituation ut? Är familj och vänner införstådda med vad posten innebär?

Mitt umgänge består i hög utsträckning av människor som själva är nationsengagerade, både de som engagerar sig vid sidan av studierna men även de som tagit studieuppehåll för att ägna en termin eller ett år för sitt engagemang, på såväl Norrlands som på andra nationer. Det har gett mig en bred inblick i hur ens livsstil förändrats av ett nationsengagemang. Jag, mina vänner och min familj är väl införstådda med vad posten innebär och vet alla att det är en period som sätter det vanliga umgänget och vardagen på paus!

# Vad anser du är syftet med Norrlands nation?

Norrlands främsta syfte är för mig att erbjuda en plats för studenter där de kan få utlopp för alla olika behov de har. En paus från plugget eller en plats att plugga på! En plats för att dricka öl eller en plats för att lära sig arbeta i pub! En socialiserande organisation där studenter lär sig bedriva föreningar, samarbeta och kompromissa, ta ansvar och utforma en plats som är hållbar för dem själva och kommande studentgenerationer. Och samtidigt ha kul!

# Vad anser du är det viktigaste för att Norrlands nation ska fungera?

Norrlands bedrivs av studenter som frivilligt väljer att engagera sig för att de tycker att det är kul, men också för att de tror på nationen som organisation. Det är viktigt att studenter respekterar att ett engagemang kräver ett ansvar av var och en att ta hand om och förvalta den verksamhet som från början lockat dem dit. Det är viktigt att vara hjälpsam, inlyssnande och samtidigt våga ta för sig och genomföra det man tror på! En nation är unik eftersom den bedrivs av glädje och lust, men samtidigt avkräver studenter ett enormt ansvar och respekt. För att Norrlands ska fungera tror jag att det är viktigt att se den balansen.

# Vad anser du vara din klubbverkarposts viktigaste uppgift och varför?

Jag har läst igenom Gillevärdinnans handbok och det var ordentligt upplysande! Den gav mig en god överblick över postens olika ansvarsområden och uppgifter, men den viktigaste uppgiften är nog inte det rent operationella (som att städa diskmaskinen eller vika servetter) utan att möjliggöra en sittningsverksamhet där alla som deltar mår bra! De som går på sittningen ska få känna att nationen höll en hög standard när det gäller service och stämning samtidigt som de som arbetar ska känna att nationen stöttade dem i deras arbete i form av god planering och organisering, peppade och uppmuntrade deras arbete och att det utfördes på en trygg arbetsplats. Gillevärdinnans viktigaste uppgift skulle jag säga är att erbjuda nationens medlemmar, andra studenter och övriga gäster detta, som en del i nationens överhängande syfte att erbjuda en plats där man kan arbeta och ha roligt under tiden!

# Vad vill du åstadkomma under din termin som klubbverkare? Ändra/förbättra/utveckla etc.

Jag upplever en trygghet och tillit bland medlemmarna, både sinsemellan men också till sig själva. Det vill jag gärna förvalta! Att uppmärksamma andra studenter på det de gör bra och uppmuntra dem till att utnyttja nationen för att kanalisera sina intressen i form av nationsengagemang. Jag tycker dock att nationen kan bli bättre på att sänka tröskeln för studenters initiala engagemang. Vi har kommit långt med det personliga tilltalet och de olika evenemangen för att locka folk (t.ex. prova-på-dagen!), men det finns flera poster som glöms bort i detta, typ poster som fanbärare, fotograf eller arkivarie. Jag tror att nationen skulle bli bättre om även dessa typer av engagemang blev tydligare tillgängliggjorda för nya studenter, eftersom de erbjuder en annan typ av permanent förankring i verksamheten och bidrar till ett långsiktigare engagemang som kan förbättra och utveckla verksamheten från fler håll.

# Hur har du förberett dig inför den livsstilsförändring och den begränsade fritid din eventuella klubbverkartermin innebär?

En anpassning till att inte kunna umgås med vänner i samma utsträckning som jag kan idag tror jag kommer att gå smidigt, framförallt eftersom flera flyttar från stan… Min familj bor i Uppsala, vilket underlättar ett umgänge med dem när tiden finns till. Ibland ses vi till och med på nationen! Jag saknar tidskrävande fritidsintressen, så det är ingenting väsentligt jag kommer behöva välja bort från min vardag.

# Som klubbverkare ses du alltid som en representant för nationen. Hur hanterar du ditt ansvar att representera nationen både på och utanför denna?

Jag representerar Norrlands med glädje och brukar redan nu ta varje tillfälle i akt att prata gott om nationen. Att representera nationen innebär att föregå med gott exempel och upprätthålla respekten för verksamheten, vilket såklart är en självklar del av att ha en heltidarpost. Att vara eftertänksam, trevlig och välkomnande tror jag att man kommer långt på som representant, vilket jag ska försöka eftersträva att vara i så hög utsträckning som möjligt.

# Hur kommer du hantera ansvaret att få tillgång till nationsnycklarna och de stora värden som finns i nationshuset?

Att få tillgång till nationsnycklar är ett stort ansvar och givetvis något jag kommer vara varsam med. Det innebär såklart att vara uppmärksam och noggrann med vad jag själv gör med nycklarna, och dels att inte låna ut till obehöriga.

# Hur tror du att dina arbetsdagar kommer att se ut?

På Norrlands vet man sällan på förhand var klubbverket befinner sig eller vad de gör, men jag har ändå fått ett någorlunda grepp om GVs dagar. Varje dag och kväll är den andra olik, men i överlag ägnas dagarna åt planering, möten av diverse slag, rodd eller hantering och sök av personal, men också andra sysslor som tvätt, städ och annat som dyker upp och behöver fixas.

# Hur agerar man professionellt som klubbverkare?

Att agera professionellt som klubbverkare tror jag handlar om att förstå att en stor del av verksamheten faktiskt hänger på den egna prestationen och att andra har särskilda förväntningar på en själv och ens arbete. Professionalitet handlar om tydlighet, bestämdhet men också ödmjukhet inför att det är flera viljor som ska samspela och alla vill att det ska bli så bra som möjligt.

# Hur ser du på relationen till nationens föreningar?

Norrlands föreningar är väsentliga för nationen! Det är talande att det finns uppemot 17 (?) föreningar på nationen och det är i stort tack vare dessa som så många medlemmar stannar kvar och väljer att engagera sig. De utgör ytterligare en plats där medlemmarna kan känna sig som hemma och hitta en ny gemenskap i vilken man både kan umgås eller jobba ett arbetspass ihop (tacksamt om man söker personal!). Med det sagt är det också klubbverkets roll att hålla ett öga på dessa så att samarbetet mellan föreningarna och nationens övriga verksamhet fungerar väl och att föreningarna respekterar och hanterar huset och dess verksamhet med omsorg.

# Vilken sorts stress tror du att du kommer att möta i den post du söker och hur kommer du hantera denna?

**Ef**tersom överlappet mellan personal och medlemmar ju nästan är identiskt är det självklart en utmaning och källa till stress att söka personal till populära nationsgasker eller andra gånger då medlemmarna hellre befinner sig på festen än arbetar för den. Därför är det viktigt med planering och att i god tid söka personal till såväl servis som kock och disk, likväl strukturera förberedelserna inför större sittningar väl för att undvika att alla måsten hopar sig och inte lämnar utrymme för problem. Det är klart att stress kommer uppstå och det säkerligen rätt ofta, men som jag tidigare betonat tror jag att en väl genomförd planering, en god överblick och lite kreativ lösningsorientering kommer ta en långt.

# Som klubbverkare är du ofta ansvarig för nationsinterna fester (föreningskvällar, landskapssexor etc.). Hur ser du på att vara den ansvariga och ’’tråkiga” personen när dina vänner är på festen?

Det här har marskalkposten skolat mig i. Att vara den som har koll och snarare bidrar till att andra har roligt och trivs på festen har också sina fördelar, man kan ha roligt även om man arbetar och är den ansvarige eftersom varken alkohol eller ansvarsfrihet är förutsättningar för att ha kul. Jag vet ju att jag själv kunnat ha roligt tidigare terminer just tack vare klubbverkets ansvarstagande och det är därför helt rimligt för mig att nu istället vara den ansvarige, det ingår i arbetet.

# Har du någon tidigare erfarenhet av ledarskap? Om ja, från vad och hur kan den erfarenheten tillämpas i arbetet som klubbverkare?

Jag har inte suttit på någon post (vare sig på nationen eller utanför den) som inneburit ett totalt ledarskap, men jag har erfarenhet av ”ledarskapstagande" i andra engagemang, typ organisering av större evenemang. Ledarskap handlar för mig om kommunikation, delegering, god överblick och tillit till att andra också kan ta ansvar, vilket är nödvändigt för att kunna agera i rollen som Gillevärdinna. För att sittningsverksamheten ska gå runt krävs ett gott ledarskap från GVs sida eftersom det inte är dennes uppgift att genomföra allt vad sittningen innebär, men däremot skapa förutsättningarna för att andra ska kunna göra det.

# Vilken roll brukar du ta i en grupp?

Jag tenderar att ta ledarrollen i grupper eftersom jag ofta känner att ”ingenting händer”. Jag gillar överblick och att veta vad som står på agendan eftersom man då först vet vad man har att arbeta med och vad som är målet. Att i en grupp diskutera vad vi alla uppfattar som problem respektive framgångar/styrkor tycker jag är viktigt och brukar därför försöka se till att alla är med på tåget. Där kommunikationen inte fungerar är där samarbeten fallerar.

# Hur tycker du att man på bästa sätt leder ett lag eller en grupp?

Man är inlyssnande till de behov som finns, ödmjuk inför att personer har olika egenskaper och försöker nyttja dessa för att arbetet ska bli så bra som möjligt för alla i gruppen, vara tydlig med vad som förväntas och uppmuntrande till det som åstadkoms!

# Vilka problem kan uppstå när man blir chef över sina kompisar och hur förhåller du dig till detta?

Det kan vara svårt att balansera mellan att å andra sidan inte blir för slapphänt eller bekväm med sina vänner och därmed låter halvdant arbete eller dåligt beteende passera, men å andra sidan inte bli bossig eller köra med sina vänner bara för att man är just bekväm med dem. När man arbetar så arbetar man och det är en särskild roll man får ta på sig för att arbetet och samarbetet ska bli så bra som möjligt. Att vara trevlig, snäll och omtänksam är inte motsatt till att vara en tydlig och bestämd chef, snarare förstärker det ena det andra.

# Ibland händer det att någon inte uppfyller sina åtaganden eller rent av missköter sitt jobb. Detta kan leda fram till att olika situationer utvecklas som man måste kunna hantera. Hur hanterar du konflikter som kan uppstår med överordnande, underordnade eller likställda?

**G**enom att kommunicera! Folk beter sig sällan dåligt med avsikt och ofta är det missförstånd som är orsaken. I alla händelser är det viktigt att markera vad som inte är okej och tydliggöra vad som gått fel för att jobbet ska gå bättre nästa gång. Generellt sett tenderar folk att vilja göra sitt bästa, och annars får man klargöra att det iallafall är vad som förväntas av dem!

# Hur hanterar du befogad respektive obefogad kritik?

Om kritiken är befogad eller obefogad framkommer ofta genom att man diskuterar problemet. Upplever man den som obefogad får man argumentera för sin sak och varför man anser att ens handlande var korrekt, det kan blotta missar i kommunikation eller andra missförstånd kring vad som gäller. Är kritiken befogad är den mer än välkommen, eftersom man som sagt i överlag hellre vill göra rätt än orätt!

# Hur ger du feedback?

Genom att respektfullt och tydligt förklara vad man anser kan bli bättre, utifrån de återigen så viktiga förväntningarna man har på varandra i ett samarbete inom en så stor och omfattande organisation som Norrlands är. Feedback ska gå direkt till personen i fråga och vara välmenande, eftersom den ska leda till förbättring.

# Under nationens olika arrangemang möter du både nöjda och missnöjda gäster. Hur känner du inför att hantera gästernas eventuella kritik och hur gör du det på bästa sätt?

Även denna kritik kan såklart vara både befogad och obefogad, och därför är det viktigt att prata om vad som är skälet till missnöjet. Utifrån det kan man lära sig inför nästa gång och förklara varför det blev som det blev den här gången. Kritik framförs oftast med syftet att något kan bli bättre och bottnar ofta i besvikelse eller upprördhet över att något inte gick som planerat. Eftersom jag vill lämna Norrlands i bättre form snarare än sämre så lyssnar jag givetvis på kritiken och vill gärna se att gäster kommer tillbaka och fortsätter välja Norrlands!

# Hur ser du på samarbetet mellan kuratelet, PR-Förmannen och klubbverket?

Eftersom de alla ansvarar för olika delar av verksamheten är det viktigt med kommunikationen dem emellan, ingen person har information eller kunskap om allt trots att nationens verksamhet i hög grad är beroende av att alla delar fungerar väl ihop. Att ha ett gäng som backar och hjälper en är viktigt, likväl att finnas där för andra som ju också gör detta frivilligt och vill göra det så bra som möjligt! Att höstens kuratel dessutom är både kompetenta och oerhört trevliga underlättar ett gott samarbete, men det är viktigt att kunna arbeta ihop även om det uppstår oenigheter eller konflikter.

# Hur ser du på samarbetet inom klubbverket och vad tror du är de tre viktigaste faktorerna för att få samarbetet att fungera så bra som möjligt?

Klubbverket ska hjälpa och stötta varandra! För att det ska vara möjligt tror jag att kommunikation, tillit och vänskap är viktigt. De samarbetar och ska ha kul under tiden, att trivas med sina ”kollegor” och känna sig trygg med både deras kompetens och deras sällskap bidrar enormt till att att verksamheten rullar på smidigt. Arbete tenderar blir markant bättre när man vill varandra väl, eftersom man då blir mer benägen att vara flexibel, hjälpsam och orkar ge lite mer till arbetet.

# Att vara klubbverkare innebär mycket administration, till exempel redovisning, söka personal och beställa varor. Vad är din syn på detta?

Den här sortens strukturerade och något enformigt arbete tror jag kommer utgöra ett skönt komplement till att springa runt i huset, socialisera sig och göra annat som kräver mer kreativitet och fysiskt arbete. Det är en förutsättning för att resten av jobbet ska kunna göras.

# Hur lockar du personal och hur motiverar du dem att stanna?

Jag tror att man kommer långt på det personliga tilltalet (få folk att känna sig sedda, särskilt de som är nya på nationen!), att förklara vad arbetet innebär och betona att det är lustfyllt och något folk gör för att de vill, inte för att de måste. Det är roligt att arbeta med sina vänner och därför tror jag att det är gynnsamt att skapa en så trevlig och vänskaplig atmosfär som möjligt under passen, så att folk upplever att de snarare umgås med sina vänner än genomför ett hårt arbetspass.

# Vilka områden känner du att du behöver jobba mer med för att kunna utföra detta uppdrag på bästa möjliga sätt?

Jag vill gärna förstå hovmästarens arbete bättre för att det samarbetet ska bli så bra som möjligt och hade därför gärna hovat några mindre sittningar för att få egen erfarenhet om vad man som hovis förväntar sig av Gillevärdinnan.

# Vilka av din posts arbetsuppgifter lämpar sig att delegera vidare?

Jag har förstått att hovmästaren kan fungera bra som ersättande GV kvällar då det är rätt lugnt i huset, vilket gör att GV kan gå hem när det inte finns fler arbetsuppgifter och istället få tid för vila. Det finns många flitiga myror som springer runt på nationen och dessa tenderar att vara både erfarna och arbetsvilliga och skulle nog gå att delegera rodd-ansvar till om tiden inte finns till för GV att vara på plats.

# Har du pratat med någon/några tidigare klubbverkare om ämbetet och din kandidatur?

Ja, med flera stycken, framförallt tidigare terminers gillevärdinnor och sittande GV Matilda. Jag har även passat på att smyg-skugga henne för att få en inblick i vad GV gör om dagarna, vilket var lärorikt och givande eftersom jag annars främst tenderar att träffa GV på kvällen och under sittningar när arbetsuppgifterna är lite annorlunda.

# Har du några klubbverkarförebilder och i så fall varför just denna eller dessa personer?

Jag tycker att de Gillevärdinnor som jag arbetat med under de senaste åren har varit strålande och alla haft olika egenskaper jag gärna tar med mig själv in i ett ämbete, eftersom det bidrar till att förbättra Gillevärdinnans prestation i helhet. William var kreativ och tog ut svängarna på ett sätt som blåste liv i nationens sittningar och inspirerade till många förbättringar, Calle var tillitsfull och tydlig vilket framförallt gjorde samarbetet med marskalkarna tryggt och ömsesidigt stöttande och Matilda är positiv, varm och får alla som jobbar att känna sig både sedda och uppskattade. Att haft dessa som Gillevärdinnor har varit underbart roligt och de har fått nationens sittningsverksamhet att hålla oerhört hög kvalitet, för gäster såväl som för personal.